MEDIKLEAN

Manuel d'installation

Numéro du modèle : 3 IN 1

- Cet appareil a été conçu pour fonctionner de façon efficace entre 20°C (68°F) et 30°C (86°F)
- Si l'eau courante qui alimente le bâtiment est sale, sableuse ou saline, consultez un plombier agréé pour qu'il installe un filtre en ligne (pas de filtre en ligne fourni avec cet appareil).
- Dans les pays froids, si vous voulez que l'eau soit plus chaude, consultez un plombier agréé pour qu'il installe une vanne de tempérage (*qui est en option et qui n'est pas livrée avec cet appareil*). Sans cette vanne, la température de l'eau utilisée pour se laver les mains avec cet appareil sera la même que celle qui sort du robinet. Dans la plupart des cas, cela ne pose aucun problème du fait que l'élément chauffant qui se trouve dans le sécheur réchauffera les mains en les séchant.
- Cet appareil doit être installé et entretenu par une personne habilitée ou conformément à la réglementation gouvernementale et applicable à cette industrie.
- Il convient de n'utiliser cet appareil que pour les mains et aucune autre partie du corps ou corps étrangers.
- Cet appareil permet de faire des économies d'eau; il n'utilise en effet que 200 ml d'eau à chaque utilisation.
- Cet appareil permet également de faire des économies d'électricité du fait qu'il utilise environ moins de la moitié de l'électricité utilisée par un sèche-mains standard.

Responsabilités de la personne « habilitée » chargée d'installer cet appareil :

1. Mettre cet appareil en service correctement.
2. S'assurer que l'appareil fonctionne conformément aux spécifications présentées à la page 3, Données techniques.
3. Montrer au propriétaire ou au client comment l'appareil fonctionne avant de partir.
4. Présenter ces instructions au propriétaire ou au client avant de partir.
5. Remettre au propriétaire ou au client les deux clés qui permettent d'ouvrir le compartiment du désinfectant de l'appareil avant de partir.
6. Remettre au propriétaire ou au client le tournevis qui permet d'ouvrir le capot de l'appareil avant de partir.

Cet appareil doit être installé conformément aux instructions d'installation du fabricant ainsi que la réglementation gouvernementale et locale relative au bâtiment, à l'électricité, à l'eau et aux installations.

Risque d'annulation de la garantie en cas de non-respect des instructions d'installation.

	TABLE DES MATIÈRES	PAGE
	Introduction, désinfectant, enregistrement relatif à la garantie	2
	Données techniques	3
	Hauteurs d'installation recommandées	4
	Avant l'installation et installation	4 & 5
	Fonctionnement de l'appareil	7
	Désinfectant	7
	Garantie	8
	Instructions relatives au nettoyage et à l'entretien	10
	En cas de difficultés : Instructions relatives à la révision	11
	Résolution de problèmes	12
	Remplacement de la cartouche de désinfectant	13
	Coordonnées	14

INTRODUCTION :

Cet appareil Mediklean désinfecte, lave et sèche les mains.
Il convient de ne l'utiliser que pour les mains et aucune autre partie du corps ou corps étrangers.

Désinfectant :

Deux cartouches / bouteilles de désinfectant de remplacement de 900 ml sont fournies avec cet appareil. Vous pouvez commander d'autres cartouches de remplacement sur notre site Internet : www.mediklean.com

Enregistrement de la garantie

Merci de bien vouloir vous enregistrer en tant que propriétaire d'un produit Mediklean afin de recevoir une aide rapide et efficace en cas de besoin. Pour ce faire, vous pouvez procéder de l'une des trois façons suivantes :

- En ligne : www.mediklean.com
- En téléphonant au Service d'assistance à la clientèle de Mediklean
- En remplissant le formulaire ci-joint et en nous le retournant par la Poste.

Cet enregistrement permettra de confirmer que vous êtes le propriétaire d'un produit Mediklean en cas de réclamation au titre de la garantie ou d'une déclaration de sinistre et de vous contacter au besoin.

Confidentialité

Mediklean se réserve le droit d'utiliser les données fournies pour toute éventuelle étude de marché ou campagne publicitaire (notamment l'envoi de messages électroniques commerciaux) et de communiquer ces dernières à des tiers pour des services dont vous pourriez avoir besoin ou à des partenaires commerciaux ou conseillers professionnels. Pour accéder aux renseignements fournis ou consulter notre Déclaration de confidentialité, merci de bien vouloir nous contacter à l'adresse suivante : information@mediklean.com

DONNÉES TECHNIQUES :

Numéro du modèle :	Mediklean : 3 EN 1	
Poids du produit :	10 kg	
Poids emballage compris :	12 kg	
Dimensions appareil :	Profondeur 00 mm, hauteur 00 mm X largeur 00 mm	
Dimensions emballage :	Profondeur 00 mm, hauteur 00 mm X largeur 00 mm	
Eau :	Pression de l'eau minimum nécessaire :	0,1 Mpa
	Pression de l'eau maximum :	2,0 Mpa
Électricité :	AMPS :	3,5 - 8,5 A
	Volts :	100-240 V Courant alternatif
	Watts :	830 Watts
	Hz :	50-60
Conformité :	Taux :	IPX1
	Origine :	Fabriqué en Malaisie
	Certification :	TUV Rheinland Singapore Pte Ltd
	Plaque signalétique : Fixée sur le capot, à l'intérieur de l'appareil	
Avertissement :	Merci de bien vouloir lire les étiquettes de mise en garde qui sont placées à l'intérieur du capot	

EMPLACEMENT POUR L'INSTALLATION :

L'installateur doit consulter le propriétaire ou le client pour recueillir des renseignements concernant les utilisateurs de l'appareil. De façon générale, l'utilisateur doit être à même d'insérer ses mains aisément dans le compartiment de lavage tandis qu'il a les bras tendus en angle droit par rapport au corps. Les recommandations d'installation présentées ci-après dépendent de la taille moyenne de vos utilisateurs.

Hauteurs d'installation recommandées :

REMARQUE* Les mesures correspondent à la distance entre la base de l'appareil et le sol

Personne		Installation CM	Installation IMPÉRIAL
Taille moyenne homme	189 cm (6’2”)	88	2’.8”
Taille moyenne homme	176 cm (5’9”)	75	2’.4”
Taille moyenne femme	179 cm (5’ 9”)	75	2’.4”
Taille moyenne femme	161 cm (5’ 3”)	67	2’.2”
Enfant âgé de 4 à 7 ans		57	1’.8”
Enfant âgé de 8 à 10 ans		67	2’.2”
Enfant âgé de 11 à 13 ans		75	2’.4”
Enfant âgé de 13 à 17 ans		85	2’.7”
Personne handicapée ***		57	1’.8”

*** *Veuillez noter que cette mesure est indicative seulement.*
Merci de bien vouloir vous reporter et vous conformer à toute réglementation gouvernementale relative aux personnes handicapées.

Sécurité : Merci de bien vouloir lire attentivement le présent document avant d'utiliser l'appareil.

AVANT L'INSTALLATION :

Modèle : Un ***« modèle de positionnement »*** est joint au présent manuel, le modèle est le manuel étant tous deux insérés dans l'emballage de l'appareil. Placez le modèle sur le mur pour voir où les tuyaux d'arrivée et d'évacuation d'eau se trouveront.

Remarque : Si vous installez cet appareil sur un mur creux qui comporte des « montants » en bois, veuillez identifier l'emplacement des « montants » et vous assurer que la rangée de *vis* qui se trouve au centre de la plaque de fixation en métal est bien appliquée contre un « montant » ce qui garantira une bonne installation de l'appareil.

Hauteur : Voir page 4 pour les hauteurs d'installation suggérées en fonction de la taille des utilisateurs de l'appareil.

Électricien : Faire venir un électricien agréé pour installer une prise électrique sur le mur **en haut et à droite** de l'appareil, au moins à un pouce / 2,5 cm par rapport au bord du capot de l'appareil.

Plombier : Faire venir un plombier agréé pour installer une arrivée et une évacuation d'eau au bon endroit et à la bonne hauteur.

L'arrivée d'eau doit être en cuivre et être d'un diamètre d'un ½ pouce / 12,7 mm.

Plaque de fixation : Visser la plaque de fixation au mur à l'aide des vis fournies.

Si le mur n'est pas en briques, identifiez l'emplacement de la poutre ou du montant en bois qui se trouve à l'intérieur du mur et assurez-vous que les vis vont bien contre ce montant / cette poutre.

Vis : Si le mur est équipé de « poutres ou de montants » en bois à l'intérieur, utilisez au moins 4 des vis fournies. S'il s'agit d'un mur en maçonnerie, utilisez alors les 6 vis fournies.

Avertissement :	**Si l'installateur ne fixe pas la plaque de fixation correctement au mur, l'appareil pourrait alors se décrocher du mur ou être arraché par des vandales.**

INSTALLATION : Une fois que les préparatifs sont terminés.

Plombier :

1. Dévissez les raccords en laiton et retirez le tuyau en cuivre qui se trouve à l'arrière, en bas de l'appareil.
2. Soudez ou utilisez un raccord à compression (non fourni) pour attacher le tuyau en cuivre au tuyau d'arrivée d'eau courante. Consultez un plombier agréé si vous voulez qu'il installe une vanne de fermeture au niveau de l'arrivée d'eau pour toute opération d'entretien à venir.

Avertissement :	**<u>Ne soudez pas</u>** le tuyau en cuivre tandis qu'il est raccordé à l'appareil car la chaleur se disperserait dans le tuyau en cuivre et ferait fondre les raccords en plastique.

3. Placez le cordon électrique fourni dans la prise qui se trouve à l'arrière de l'appareil. Vous devez impérativement placer le cordon électrique dans la « ***bande de sécurité*** » et la visser de façon à ce que le cordon ne puisse pas être tiré de l'extérieur ce qui endommagerait l'appareil. Si la machine tombe en panne et qu'il est établi lors de l'intervention que le cordon électrique n'est pas fixé dans la bande de sécurité, le propriétaire devra alors payer les frais d'intervention et de réparation.

Avertissement :	Le régulateur d'eau est préréglé sur 40 PSIG. Ne modifiez pas ce réglage.

4. Levez l'appareil et fixez-le sur la plaque de fixation. Insérez les « vis de fixation » fournies dans les trous qui se trouvent des deux côtés de l'appareil, de façon à fixer l'appareil à la plaque de fixation. L'appareil sera alors fixé en place et ne pourra pas être retiré de la plaque de fixation par des âmes mal intentionnées.
5. Vissez les raccords en laiton sur le tuyau en cuivre sur le régulateur de pression.
6. Attachez le tuyau de drainage flexible sur le drain ou le siphon « U » de l'appareil. Assurez-vous que l'ajustement du tuyau est bien serré à l'aide des attaches de câble en nylon fournies afin qu'il ne fuie pas.
7. Remettre l'eau en marche pour voir s'il y a des fuites.
8. Ouvrir le couvercle en haut de l'appareil en utilisant la clé fournie. Dévissez le couvercle de la cartouche de désinfectant mais **NE RETIREZ PAS le sceau.** Placez la cartouche dans le réservoir de façon à ce que le sceau soit tourné vers le bas. Une pointe qui se trouve à l'intérieur du réservoir percera le sceau de la cartouche de désinfectant ce qui permettra au désinfectant de couler. Poussez la cartouche vers le bas puis fermez et verrouillez le couvercle de l'appareil.
9. Assurez-vous qu'il n'y a aucune fuite.
10. S'il n'y a pas de fuite, branchez alors le cordon électrique dans la prise électrique et enclenchez l'interrupteur électrique.
11. L'appareil se mettra en *programme de démarrage* et les voyants qui se trouvent sur la face avant se mettront en marche. Attendez une minute que l'appareil se soit réinitialisé pour mettre les mains dans le compartiment de lavage.
12. Remettre le capot en place et enclenchez les crochets qui se trouvent sur le dessus.
13. Verrouillez le capot à l'aide des deux vis de verrouillage et du tournevis fournis.
14. Après l'installation, l'installateur doit confier le tournevis et les deux clés qui permettent d'ouvrir le couvercle de la cartouche de désinfectant au propriétaire qui les gardera en lieu sûr. Une clé pourra être remise au personnel de nettoyage pour changer la cartouche de désinfectant quand elle

est vide. En cas de perte de clé, Mediklean Pte Ltd pourra vous remettre une clé de remplacement moyennant frais.

Fonctionnement de l'appareil

15. Le programme de nettoyage se met automatiquement en marche lorsque l'appareil détecte la présence de mains à l'intérieur du compartiment de lavage.
16. Le désinfectant se mélange à l'eau puis est aspergé sur les mains dans le compartiment de lavage.
17. Lorsque l'eau s'arrête, le chauffage se déclenche pour sécher les mains.
18. L'utilisateur doit sortir les mains du compartiment de lavage lorsqu'elles sont sèches. Il se peut que l'appareil continue à fonctionner pendant quelques secondes supplémentaires avant de se réinitialiser.
19. Le temps de séchage dépend de la température ambiante de la pièce et de la taille des mains de l'utilisateur.

Désinfectant

20. Lorsque le niveau de désinfectant qui se trouve dans le réservoir de l'appareil est bas, un voyant rouge se met à clignoter sur le côté gauche de l'appareil.
21. Quand le voyant rouge clignote, ouvrez le couvercle qui se trouve en haut de l'appareil à l'aide de la clé fournie spécialement à cet effet.
22. Retirez la cartouche vide et placez-la dans le bac de recyclage.
23. Dévissez le couvercle de la cartouche de désinfectant mais **NE RETIREZ PAS le sceau.** Placez la cartouche dans le réservoir de façon à ce que le sceau soit tourné vers le bas. Une pointe, qui se trouve à l'intérieur du réservoir, percera le sceau et permettra au désinfectant de couler. Poussez la cartouche vers le bas puis fermez et verrouillez le couvercle de l'appareil.
24. Le voyant rouge s'arrêtera de clignoter lorsque le désinfectant commencera à se vider dans le réservoir.

Avertissement :	La cartouche de remplacement du désinfectant ne peut être remplacée que lorsque le voyant rouge clignote. Si vous remplacez la cartouche alors que le voyant rouge ne clignote pas, le désinfectant se déversera à l'intérieur du

réservoir. Le cas échéant, déverrouillez les deux vis de verrouillage et retirez le capot de l'appareil. Essuyez le désinfectant qui s'est déversé en faisant très attention à ne pas tirer sur les tuyaux. Assurez-vous qu'il n'y a pas de désinfectant sur le sol car ce serait glissant.

Avertissement :	Toute utilisation d'un autre désinfectant ou produit chimique pourrait bloquer ou corroder les composants internes de l'appareil et annuler la garantie. Le désinfectant de Mediklean a été spécialement conçu pour cet appareil.

GARANTIE : Renseignements relatifs à la garantie de l'appareil Mediklean 3 EN 1 :

Période de garantie : Cet appareil est garanti pendant douze (12) mois pièce et main d'œuvre à partir de la date d'achat.

Droit prévu par la loi relatif à l'achat de cet appareil :

Les conditions de garantie présentées ci-après n'excluent aucune condition ou garantie qui découle obligatoirement de la loi.

Extrait des conditions de livraison et de vente :

« Mediklean » est l'abréviation utilisée pour tous les produits vendus par « Mediklean Singapore Pte Ltd ».

A). Mediklean garantit que le présent produit ne comporte aucun défaut ou anomalie et qu'il possède les qualités technologiques spécifiées. En dépit du fait que les produits pourraient avoir été vendus sur simple description ou à l'aide d'un échantillon, l'acheteur se doit d'accepter les produits tels qu'ils sont mêmes si des modifications ont été apportées à la conception et à la construction entre la date où le contrat a été signé et la livraison des produits.

B). La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation de tout produit défectueux de Mediklean, à la discrétion de Mediklean, ou de toute pièce qui aurait pu être endommagée du fait du produit défectueux bien qu'il ait été utilisé correctement. Les pièces qui ont été remplacées ne seront pas renvoyées.

C). I) Les réparations et les opérations d'entretien ne prolongeront pas la période de garantie de l'appareil

C). II) Si le produit est installé hors de la zone d'intervention de Mediklean, le propriétaire ou le client devra alors prendre les frais de déplacement à sa charge et selon les cas, également les frais d'envoi et d'emballage et tout autre frais de même type.

Sans limiter la généralité des conditions de livraison, la garantie n'est pas valide pour les produits vendus dans les cas suivants :

i) le produit vendu a été réparé ou modifié par un tiers sans l'approbation de Mediklean.

ii) des pièces ni fabriquées ni vendues par Mediklean ont été utilisées pour une réparation ou un remplacement.

iii) les produits ne sont pas utilisés à ce pour quoi ils ont été faits ou ils ne sont pas entretenus conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien régulier.

iv) l'état ou la qualité du produit a changé du fait qu'il n'a pas été stocké ou installé correctement, ou du fait des conditions climatiques ou autres conditions défavorables.

v) défaillance due à l'utilisation de matériaux qui ne conviennent pas lors de la construction de l'appareil si telle ou telle utilisation de matériaux a été spécifiée par l'acheteur ou l'installateur.

vii) des pièces doivent être remplacées lorsque lesdites pièces sont associées à l'entretien normal, à la révision ou à l'usure normale de l'appareil.

vii) la cartouche de désinfectant de remplacement a été utilisée et est vide.

viii) l'appareil a été endommagé par des vandales, lors du transport, par les conditions climatiques, par des coupures d'électricité ou des sautes de puissance, par des obstructions au niveau de la plomberie dû à la qualité de l'eau (sel, sédiments, etc.) ou des résidus de nourriture.

Aucun préposé ou agent autorisé n'est à même de modifier les conditions de cette garantie.

REMARQUE : Si une intervention a lieu et qu'il est établi que la panne ne provient pas d'un défaut de fabrication, le propriétaire pourrait alors devoir payer les frais d'intervention même si ladite intervention a lieu pendant la période de garantie

Ce qui est couvert La réparation ou le remplacement du modèle Mediklean 3 EN 1

S'il est établi que l'appareil ne fonctionne pas du fait d'un défaut de fabrication au cours de la première année suivant son achat (si une pièce n'est plus disponible ou n'est plus fabriquée, Mediklean la remplacera par une pièce identique).

Ce qui n'est pas couvert par la garantie

Mediklean décline toute responsabilité en matière de réparation, de remplacement ou de tout coût associé à un produit en cas de :

- Usure normale
- Dégâts causés pendant l'installation
- Obstructions
- Utilisation de l'appareil pour une autre raison que le lavage des mains
- Utilisation de pièces qui n'ont pas été assemblées ou installées conformément aux instructions de Mediklean.
- Dégâts externes causés par des vandales, le transport, le temps, des coupures d'électricité, des sautes de puissance ou des blocages de plomberie.
- Des défaillances causées pour des raisons indépendantes à la volonté de Mediklean.
- Des réparations ou des modifications ont été réalisées par des tiers qui n'appartiennent ni à Mediklean, ni à ses agents.

En cas de doute en ce qui concerne ce qui est couvert par la garantie et ce qui ne l'est pas, merci de bien vouloir contacter le Service d'assistance à la clientèle de Mediklean au numéro suivant

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN :

Les instructions suivantes vous permettront d'obtenir les meilleures performances possibles de cet appareil.

Instructions relatives au nettoyage et à l'entretien :

Pour que l'appareil demeure en bonne condition et qu'il continue à bien fonctionner, voici ce que les membres du personnel de nettoyage devront faire régulièrement.

1. S'assurer qu'aucun détritus n'a été placé dans le compartiment de lavage ou qu'il bloque le drain.
2. Essuyer l'extérieur de l'appareil pour qu'il reste propre.
3. Essuyer l'intérieur du compartiment de lavage pour qu'il reste propre.
4. S'assurer que l'appareil est en marche et que personne n'a coupé l'électricité.
5. Vérifier le voyant de remplacement du désinfectant. S'il clignote, c'est que la cartouche est vide. Ouvrir le couvercle avec la clé prévue à cet effet. Retirer la cartouche vide. Dévissez le couvercle de la cartouche **sans retirer le sceau.** Placer la nouvelle cartouche dans le réservoir en tournant le sceau soit tourné vers le bas. Une pointe qui se trouve à l'intérieur du réservoir percera le sceau de la cartouche de désinfectant ce qui permettra au désinfectant de couler.

En cas de difficultés

1. Si l'appareil Mediklean cesse de fonctionner, commencez par vérifier que l'appareil est bien branché et que l'électricité est bien en marche.
2. En cas de défaillance, cet appareil ne peut être ajusté et ne contient aucune pièce qui peut être révisée séparément de son ensemble. Merci de bien vouloir contacter le Service d'assistance à la clientèle. Le numéro de téléphone se trouve sur le site Internet de Mediklean : www.mediklean.com
3. Si l'appareil n'est pas stable et qu'il commence à se décrocher du mur, contactez le plombier ou la personne qui a installé l'appareil. Il se pourrait que l'appareil n'ait pas été fixé correctement dans les briques ou les montants qui se trouvent à l'intérieur du mur.
4. Si de l'eau tombe de l'appareil, contactez un plombier pour savoir si l'eau vient de l'intérieur de l'appareil ou du raccord. Vous devrez remettre au plombier *le tournevis* qui permettra de déverrouiller les deux vis qui se

trouvent en bas du capot ce qui permettra d'exposer les tuyaux et les raccords qui se trouvent à l'intérieur de l'appareil.

5. Si l'appareil doit être décroché du mur, assurez-vous que le plombier a COUPÉ l'électricité avant de déconnecter le cordon électrique du mur.

6. Si le compartiment de lavage se remplit d'eau mais que l'eau ne s'écoule pas correctement, contacter un plombier agréé pour qu'il débloque le drain / siphon « U » de l'appareil. De la nourriture ou de la graisse pourrait s'être accumulée dans le drain. Il sera nécessaire d'ouvrir le capot pour pouvoir accéder au système de drainage.

7. S'il y a une fuite de désinfectant, ouvrez le capot à l'aide du *tournevis* fourni à cet effet qui permettra de déverrouiller les deux vis qui se trouvent en bas du capot. Procédez aux vérifications suivantes :

   a) S'assurer que le réservoir n'a pas été trop rempli. Cela pourrait se produire si une cartouche de remplacement a été placée dans le réservoir avant que le *voyant rouge* ne clignote. À l'aide d'une éponge humide, rassembler **soigneusement** tout excédent de désinfectant. **Faites attention à ne pas tirer sur les tuyaux.**

   b) S'assurer que les tuyaux de désinfectant sont bien raccordés. L'un des deux tuyaux est raccordé au solénoïde tandis que l'autre est raccordé au tuyau de trop-plein qui devrait être raccordé au tuyau du drain au fond de l'appareil. *(voir plan).*

Instructions relatives à la révision :

1. Si l'appareil doit faire l'objet d'une révision, procurez-vous le *tournevis* qui permettra de déverrouiller les deux vis qui se trouvent en bas du capot. Lorsque les deux vis sont retirées, soulevez délicatement le capot vers le haut de façon à désenclencher les crochets du haut. Cela vous permettra de voir l'ensemble des composants internes de l'appareil. Ne touchez aucun des composants à moins que vous ne soyez un plombier agréé, un électricien agréé ou un mécanicien spécialisé en climatisation.

Révision et entretien :

Pour tout renseignement concernant les pièces et la main d'œuvre, rendez-vous sur le site Internet de Mediklean : www.mediklean.com

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES :

Le débit d'eau est réduit :

Eau courante : Commencez par vous assurer que l'eau coule bien aux autres robinets qui se trouvent dans le même bâtiment que l'appareil.

Buses : Si l'eau courante contient trop de sel, les gicleurs qui se trouvent à l'intérieur du compartiment de lavage pourraient alors être obstrués ce qui empêcherait l'eau de sortir d'un ou de plusieurs gicleurs. Le cas échéant, coupez l'électricité au niveau de la prise électrique. Vaporisez un peu d'eau sur le sel séché et, à l'aide d'une épingle, enlevez délicatement le sel, en faisant bien attention à ne pas endommager les buses.

Filtre à tamis de type Y : Le filtre en toile métallique du filtre à tamis de type Y récupère les saletés et les sédiments transportés par l'eau courante. Cependant, si l'eau courante est constamment sale ou sableuse, le filtre à tamis de type Y pourrait s'obstruer avec le temps ce qui diminuerait le débit d'eau. Le cas échéant, contactez un plombier agréé pour qu'il démonte le filtre à tamis de type Y et nettoie le filtre en toile métallique.

Solénoïde : Si le problème persiste après avoir vérifié les composants mentionnés ci-dessus, il se pourrait qu'il y ait un problème avec le solénoïde. Dans ce cas-là, merci de bien vouloir contacter le Service d'assistance à la clientèle de Mediklean.

L'appareil ne fonctionne pas.

Électricité :

1. Commencez par vérifier que l'ensemble des disjoncteurs qui se trouvent dans le bâtiment sont bien enclenchés et qu'aucun fusible n'a sauté.
2. Assurez-vous ensuite que l'interrupteur sur lequel l'appareil est branché est bien enclenché. Des âmes mal intentionnées auraient pu l'éteindre.
3. Branchez ensuite un autre appareil électrique dans cette prise (un appareil dont vous êtes sûr qu'il fonctionne), pour vous assurer que la prise marche bien.

Commutateur de protection : À l'aide de la clé fournie, ouvrez le couvercle qui se trouve en haut de l'appareil (comme pour remplacer la cartouche de désinfectant). Le commutateur de protection se trouve sur la droite, sous le bouchon protecteur en caoutchouc. Retirez le bouchon protecteur en caoutchouc et assurez-vous que le commutateur de protection est bien tourné vers la gauche, ce qui correspond à la position « marche ». Si le commutateur de protection est bien tourné vers la gauche, remettez le bouchon protecteur en caoutchouc sur le commutateur de protection.

Soufflante ou chauffage : Si la soufflante ou le chauffage ne marche pas du tout, éteignez l'appareil pendant une minute puis allumez-le à nouveau. Les voyants de l'appareil vont s'allumer puis s'éteindre tandis que l'appareil se réinitialise. Ne mettez pas les mains dans le compartiment de lavage tant que les voyants de l'appareil ne sont pas éteints. Cela devrait prendre environ 10 secondes. Mettez ensuite les mains dans le compartiment de lavage. L'appareil commence le cycle de nettoyage. Si le chauffage ou la soufflante ne fonctionnent toujours pas, merci de bien vouloir contacter le Service d'assistance à la clientèle de Mediklean.

Remplacement de la cartouche de désinfectant :

1. Regardez si le voyant rouge qui se trouve sur le côté gauche de l'appareil clignote.
2. Si le voyant clignote, ouvrez le couvercle en haut de l'appareil en utilisant la clé fournie à cet effet.
3. Retirez la cartouche vide.
4. Dévissez le couvercle de la nouvelle cartouche mais **SANS RETIRER le sceau.**
5. Placez la nouvelle cartouche dans le réservoir de façon à ce que le sceau soit tourné vers le bas.
6. Poussez la cartouche vers le bas**.** Une pointe qui se trouve à l'intérieur du réservoir percera le sceau de la cartouche de désinfectant ce qui permettra au désinfectant de couler.
7. Fermez le couvercle de l'appareil et verrouillez-le avec la clé fournie à cet effet.
8. Conservez la clé du couvercle en lieu sûr.

Service d'assistance à la clientèle de Mediklean

Pour tout renseignement concernant les produits Mediklean, merci de bien vouloir téléphoner au Service d'assistance à la clientèle de Mediklean ou de nous contacter par l'intermédiaire du site Internet. Pour tout renseignement concernant le laveur et sécheur de mains, merci de bien vouloir nous communiquer le numéro de série de l'appareil qui se trouve sur le composant principal du laveur et sécheur de mains de Mediklean. Pour tout renseignement concernant le désinfectant, merci de bien vouloir nous

communiquer les numéros qui se trouvent sous la base de la cartouche / bouteille.

Si votre laveur et sécheur de mains de Mediklean doit faire l'objet d'une révision, merci de bien vouloir contacter le Service d'assistance à la clientèle de Mediklean pour pouvoir discuter des différentes options possibles. Si votre laveur et sécheur de mains de Mediklean est toujours sous garantie et satisfait aux critères de garantie, les réparations seront alors à la charge de Mediklean.

Litiges : Tout litige issu de l'utilisation ou la mauvaise utilisation de l'appareil sera traité devant la Court de justice de Singapour d'après la loi de Singapour.

Coordonnées

Entreprise : Mediklean Singapore Pte Ltd

Adresse :

Téléphone :

Site Internet : www.mediklean.com

Courriel : customercare@mediklean.com
sales@medikean.com
information@mediklean.com